

IN.08		LES TECHNIQUES ET OUTILS DE COMMUNICATION EFFICACE			
<p>Objectifs :</p> <p><i>L'objectif principal de cette formation est d'apprendre le modèle de la communication et comprendre le mode de communication des autres en vue de savoir comment communiquer avec efficacité en disposant des outils nécessaires pour détecter les situations dans lesquelles votre interlocuteur ne reçoit pas votre message et modifier les termes employés et les actes entrepris afin d'obtenir la réponse souhaitée. Cette formation montrera l'utilité de prêter attention aux différents modes d'utilisation du langage et comment changer de perspectives afin d'évaluer une situation en prenant un autre point de vue tout en s'appuyant sur les outils de la communication pour mieux positionner sa propre communication.</i></p>					
Public concerné		Pré-requis			
Ingénieur ou TS en informatique		connaissances en Informatique			
Niveau	Session (s)	Durée	Début	Fin	Volume horaire
I	2	3 jours	9H	16H	18 Heures
Répartition du volume horaire					
12 h de cours ; 06 h de TP					
Contenu du programme					
<p>I- Introduction</p> <p>II- Le Modèle et processus de communication</p> <p>III- Le système de modalité pour mieux communiquer</p> <p>IV- Les métaprogrammes :</p> <p> IV-1 les notions de base d'un métaprogramme</p> <p> IV-2 Les métaprogrammes et les structures de langage</p> <p> IV-3 Les métaprogrammes et le comportement</p> <p>V- Les stratégies d'une communication efficace</p> <p>VI- Le métamodèle :</p> <p> VI-1 Les omissions</p> <p> VI-2 Les distorsions</p> <p> VI-3 Les généralisations</p> <p>VII- L'utilisation des métaphores</p> <p>VIII- La PNL : un outil de communication</p> <p>IX- Conclusion</p>					
Enseignant responsable du stage			Coût du stage (en H.T.)		
M. H. DERRARE (BI/EM-ANP)			18000.00 DA		